

Warszawa, 23.04.2008r.

LIST REFERENCYJNY

Współpraca z Firmą Global Business Center Sp. z o.o. w zakresie organizacji szkolenia poświęconego „Telefonicznej obsłudze klienta” w pełni sprostała moim oczekiwaniom.

Podczas szkolenia przedstawione zostały zagadnienia z zakresu:

- Kreowania wizerunku firmy i siebie przez telefon
- Specyfiki kontaktu z klientem przez telefon
- Zasad pracy z telefonem
- Zastosowania technik wywierania wpływu
- Operowania klimatem, nastrojem, emocją w trakcie rozmowy
- Różnic międzykulturowych i osobowościowych w stylach prowadzenia rozmów

Wykładowca Pan Piotr Ruta obszernie oraz wyczerpująco omówił, każdy z tematów, popierając wiedzę teoretyczną licznymi przykładami praktycznymi. Zaprezentowany został wysoki poziom zarówno merytoryczny, jak i metodyczny.

Na uwagę zasługuje również profesjonalnie przygotowana organizacyjna strona szkolenia oraz przejrzystość i trafność doboru materiałów dydaktycznych.

Szkolenia Global Business Center Sp. z o.o. dzięki rzetelności, fachowości, perfekcjonizmowi wyróżniają się na rynku i są godne polecenia.

UNIVERSUM POLSKA Sp. z o.o.
ul. Dobra 22/24/15, 00-388 Warszawa
Tel. (22) 211 48 00, fax (22) 211 48 01
REGON 14281988, NIP 625230000

Specjalista ds. Personelu

Mała Szyrocka